

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SERWISU GREYWIZARD.COM

§ 1. [Definicje]

- 1) **Usługodawca** – Grey Wizard Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Palacza 113, 60-273 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000512326, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługującą się nadanym jej numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 7792422423 oraz numerem statystycznym REGON: 302744400. Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: support@greywizard.com. Numer telefonu Usługodawcy: +22 201 33 13.
- 2) **Serwis Usługodawcy** – dostępny dla użytkowników sieci Internet pod adresem <https://greywizard.com/>, serwis internetowy, za pośrednictwem którego możliwy jest dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
- 3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług za pośrednictwem Serwisu, przy czym w przypadku osób fizycznych, Klientem może być wyłącznie osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
- 4) **Usługa** – świadczona przez Usługodawcę, odpłatna, dostępna dla Klientów po zawarciu umowy, polegająca na wykrywaniu i łagodzeniu Cyberataków, których celem jest Serwis Klienta.
- 5) **Serwis Klienta** – strona internetowa lub aplikacja sieciowa, której dotyczyć ma świadczenie Usług, wskazana przez Klienta.
- 6) **Cyberatak** – atak DDoS, atak sieciowy, wolumenowy, aplikacyjny: działanie osób trzecich polegające na ataku na system komputerowy lub usługę sieciową Klienta w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów, w tym w szczególności przeprowadzane równocześnie z wielu urządzeń podłączonych do sieci Internet, które może skutkować wyłączeniem lub ograniczeniem dostępności Serwisu Klienta dla użytkowników końcowych.
- 7) **Konto i Panel Klienta** – wyodrębnione miejsce w Serwisie Usługodawcy, w którym zapisywane są dane, w tym dotyczące Klienta i Serwisów Klienta, do którego Klient uzyskuje dostęp po skutecznym zalogowaniu się w Serwisie Usługodawcy i za pomocą którego może wprowadzać, modyfikować i usuwać dane, w tym w szczególności dane dotyczące Serwisów Klienta.
- 8) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, mająca za przedmiot świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usług, zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Klientem pisemnie. Umowa zawierana jest na warunkach określonych w

Regulaminie, w tym w jego załącznikach, w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Umową pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

- 9) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną w tym w szczególności prawa i obowiązków Usługodawcy i Klienta.
- 10) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 11) **Konsument** – Klient, będący osobą fizyczną korzystającą z Usług bez związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 23¹ Kodeksu cywilnego).

§ 2. [Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług]

1. Klient do korzystania z Serwisu Usługodawcy, a co za tym idzie z Usług, musi spełnić następujące wymagania techniczne:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) w wersji możliwie najnowszej na dzień rozpoczęcia korzystania z Usług, umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies,
 - d. w celu dokonania rejestracji w Serwisie niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email), oraz aktywnego numeru telefonu umożliwiającego wykonywanie i odbieranie połączeń.
2. Usługodawca wyraźnie zastrzega, iż kategorycznie zabronione jest umieszczanie w Serwisie Usługodawcy jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób.
3. Zabronione jest w szczególności umieszczanie w Serwisie Usługodawcy materiałów, które w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie lub prawa ochronne na znaki towarowe.
4. Usługodawca oświadcza, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z typowym, powszechnie znanym ryzykiem związanym z wykorzystywaniem sprzętu informatycznego i sieci Internet. W związku z powyższym Usługodawca zaleca stosowanie przez Klientów środków, jak oprogramowanie antywirusowe lub firewall, służących zwiększeniu bezpieczeństwa i zminimalizowaniu możliwości wystąpienia takiego ryzyka.

§ 3. [Zawarcie Umowy, Panel Klienta]

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usług jest zawarcie Umowy.
2. W celu zawarcia Umowy Klient kontaktuje się z konsultantem usługodawcy mailowo, telefonicznie, przez czat lub formularz kontaktowy dostępny w Serwisie.
3. Konsultant w trakcie rozmowy z Klientem, na podstawie przeprowadzonego wywiadu, ustala z nim zakres świadczonych Usług (w szczególności ich parametry) i przesyła drogą mailową ofertę wraz z projektem Umowy.
4. Konsultant proponuje Klientowi możliwość korzystania z Usług przez okres 10 (słownie: dziesięć) dni nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy.
5. Po zawarciu Umowy Usługodawca zakłada dla Klienta Konto w Serwisie i przesyła Klientowi link prowadzący do Panelu Klienta.
6. Klient ma prawo umożliwić dowolnej osobie dostęp do Panelu Klienta podając jej imię i nazwisko oraz adres email. Działania lub zaniechania takiej osoby traktowane będą jak działania lub zaniechania Klienta.

§ 4. [Zawarcie Umowy rozpoczęcie świadczenia Usług]

1. Do zawarcia Umowy dochodzi wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą określoną w Umowie.

§ 5. [Wynagrodzenie]

Z tytułu Umowy (z tytułu świadczenia Usług lub gotowości do ich świadczenia) Usługodawcy należne jest od Klienta wynagrodzenie na zasadach określonych w Umowie.

§ 6. [Reklamacje]

1. Jeżeli zdaniem Klienta Usługi świadczone są w sposób nieprawidłowy, Klient jest uprawniony do przesłania reklamacji pocztą elektroniczną (email) na adres Usługodawcy (wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu). Usługodawca prosi Klientów, aby reklamacja obejmowała (a) dokładne oznaczenie Klienta, (b) możliwie dokładny opis nieprawidłowości w świadczeniu Usługi, (c) termin zaistnienia nieprawidłowości i czas jej trwania, (d) ewentualne wskazanie formy rozwiązania przesłanej reklamacji. Usługodawca zapewnia, że w razie potrzeby zwróci się do Klienta, wysyłając wiadomość email, o uzupełnienie reklamacji. Ewentualne dodatkowe zapytania lub prośby ze strony Usługodawcy będą miały na celu wyłącznie dobro Klienta i jak najlepszy oraz najszybszy sposób rozwiązania zgłoszonej przez Klienta reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).

§ 7. [Odpowiedzialność Usługodawcy względem Klientów]

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że istotą Usług jest podejmowanie działań ukierunkowanych na wykrywanie i łagodzenie skutków Cyberataków, a Usługodawca nie gwarantuje, że podejmowane przez niego działania powstrzymają wystąpienie skutków wszystkich Cyberataków kierowanych do Serwisów Klienta.
2. Za należyte wykonanie Umowy rozumie się świadczenie Usług w ramach gwarantowanej dostępności Usług określonej w **Załączniku nr 2** do Regulaminu.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność związaną z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy z ograniczeniem do odpowiedzialności za rzeczywiście poniesioną przez Klienta szkodę, przy czym niniejsze postanowienie nie wiąże Konsumentów.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w szczególności jeżeli jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wyniku okoliczności spowodowanych:
 - 1) działaniem siły wyższej,
 - 1) w zakresie Cyberataków - działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, którym Usługodawca, pomimo zachowania należytej staranności nie mógł zapobiec,
 - 2) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, za których działania lub zaniechania Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 3) czynnościami dokonanymi w Panelu Klienta, przy użyciu danych do logowania ustalonych przez Klienta,
 - 4) błędami oprogramowania Serwisu Klienta,
 - 5) awarią sprzętu Klienta lub jego dostawcy usług telekomunikacyjnych, w tym usługi dostępu do sieci Internet,
 - 6) przez Klienta lub osoby, za których działania lub zaniechania Klient ponosi odpowiedzialność.
5. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, jakakolwiek odpowiedzialności Usługodawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Usługodawcę z winy umyślnej, ograniczona jest kwotowo do trzykrotności wysokości należnego wynagrodzenia podstawowego za jeden okres rozliczeniowy, za wszystkie zdarzenia łącznie w okresie obowiązywania Umowy, przy czym niniejsze postanowienie nie wiąże Konsumentów.

§ 8. [Odstąpienie od Umowy]

1. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. W przypadku chęci skorzystania przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy należy postępować zgodnie z instrukcją stanowiącą **Załącznik nr 1** do Regulaminu.

§ 9. [Dane osobowe, prywatność]

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów oraz dotyczące gromadzonych przez Usługodawcę danych dostępne są w odrębnym dokumencie – Polityka



prywatności, dostępnym w Serwisie Usługodawcy pod adresem greywizard.com/polityka-privatnosci.

§ 10. [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy polskiego prawa.
2. Wszelkie spory, które ewentualnie zaistnieją pomiędzy Usługodawcą a Klientem na podstawie lub w związku z Umową zawartą pomiędzy nimi na podstawie Regulaminu, a także w związku z interpretacją postanowień Regulaminu, rozstrzygane będą właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu (Rzeczpospolita Polska). Przy czym postanowienie zdania poprzedzającego nie wiąże Konsumentów.
3. Każdy Klient ma prawo pobrać treść Regulaminu w formacie do wydruku ze strony internetowej greywizard.com/regulamin i zapisać go na własnym nośniku danych.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6.10.2017 roku.

Załącznik nr 1 do regulaminu świadczenia usług w ramach serwisu greywizard.com

Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Grey Wizard sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Palacza 113, 60-273 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000512326, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługującą się nadanym jej numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 7792422423 oraz numerem statystycznym REGON: 302744400, adres poczty elektronicznej: support@greywizard.com, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Informację możecie Państwo przesłać pisemnie lub mailem na adres: support@greywizard.com.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.



Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.